

Fernwartung

1 Der Einsatz einer Fernwartung erfolgt nur im Zusammenhang mit der bestimmungsgemäßen und unmittelbaren Nutzung der eingesetzten Software. Eine über die Analyse und gegebenenfalls Beseitigung von Fehlern an der eingesetzten Software hinausgehende Leistungsverpflichtung der Sparkasse besteht nicht. Das Nutzungsrecht ist auf den vorgenannten Zweck begrenzt und auf die jeweilige Inanspruchnahme befristet.

2 Sofern der Anwendende einen Fehler an der Software meldet, hat die Sparkasse das Recht, die Analyse und gegebenenfalls Beseitigung des Fehlers vorrangig durch den Einsatz der Fernwartung vorzunehmen. Die Durchführung der Fernwartung erfolgt jedoch nur auf ausdrückliche Weisung des Anwendenden. Ohne dessen Zustimmung kann keine Fernwartungsverbindung aufgebaut werden.

3 Die Analyse und gegebenenfalls Beseitigung von Fehlern erfolgt über eine verschlüsselte Datenübertragung. Zu diesem Zweck kann der Anwendende dem mit ihm via Internet verbundenen technischen Support der Sparkasse die Möglichkeit geben, seine Bildschirminhalte zu sehen. Der Anwendende hat das Recht und die Möglichkeit, die Fernwartungssitzung jederzeit zu trennen. Nach Beendigung der Fernwartungsarbeiten wird die Sparkasse die Verbindung unverzüglich trennen.

5.4 Durch die Sparkasse sollen personenbezogene Daten für die/der Kundschaft nicht verarbeitet werden. Der Anwendende hat daher eine ungewollte Kenntnisnahme von personenbezogenen Daten durch die Sparkasse bei der Fernwartung auszuschließen. Soweit noch Dokumente bzw. Anwendungen auf dem PC des Anwendenden geöffnet sind, die nicht zur Einsicht des technischen Supports der Sparkasse bestimmt sind, wird der Anwendende daher vor Nutzung der Software die jeweiligen Dokumente bzw. Anwendungen schließen. Sofern die Sparkasse ungeachtet dessen mit personenbezogenen Daten aus dem Verantwortungsbereich der Kundschaft im Rahmen der Wartungstätigkeit für diesen in Berührung kommt, verpflichtet sich die Sparkasse dazu, diese ausschließlich unter Beachtung der notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsvorkehrungen zur Durchführung der Servicevereinbarung zu verarbeiten. Die Sparkasse verpflichtet ihre mit der Wartung betrauten Mitarbeiter:in in Bezug auf personenbezogene Daten und alle sonstigen betrieblichen und geschäftlichen Informationen aus dem Bereich der Kundschaft zu strikter Vertraulichkeit. Kommt die Sparkasse aufgrund eines vermuteten technischen Fehlers beim Anwendende mit personenbezogenen Daten aus dessen Verantwortungsbereich in Berührung, wird sie diesen darüber unverzüglich informieren.

Datenschutz

Falls Sie bereits Kundschaft der Sparkasse sind, dann werden Ihre Daten auch im Rahmen Ihrer Geschäftsbeziehung mit der Sparkasse verarbeitet. Informationen dazu finden Sie in den [Datenschutzhinweisen.pdf](#) Ihrer Sparkasse. Diese enthalten auch Informationen zu weiteren Angeboten und Leistungen, die Sie über diese Website erreichen können (etwa zur Datenverarbeitung im Rahmen des Online-Bankings).